

### Encuesta Nacional de Empleo: contingencia COVID-19

#### Antecedentes

En el contexto de la contingencia generada por la pandemia de COVID-19 (o simplemente COVID-19) en Chile, el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) ha adoptado, a contar de marzo de 2020 y hasta que las condiciones lo permitan, una serie de medidas para dar continuidad a la recolección de datos de la Encuesta Nacional de Empleo (ENE), con el fin de proteger a sus encuestadores e informantes de la exposición a riesgos de contagio innecesarios.

Dentro de las principales medidas se encuentra la suspensión de procesos de recolección presencial, aplicando una estrategia excepcional de recolección de datos vía telefónica, según la cual un encuestador del INE contacta a la vivienda para poder completar la encuesta remotamente. Asimismo, si al informante no le es posible responder la encuesta por teléfono, el encuestador ofrece la alternativa de llenado vía web, a través de un cuestionario auto-aplicado, que se encuentra en la página [www.ine.cl](http://www.ine.cl), sección acceso informantes, e ingresando el usuario y clave entregados previamente vía telefónica por el encuestador.

Durante todo este período se ha contado con la asesoría de la División Estadística de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), así como de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), quienes han acompañado al INE en el proceso de implementación de los planes de contingencia debido al COVID-19, tomando en consideración las recomendaciones internacionales y las buenas prácticas de los países.

#### Tasa de logro

En lo que respecta a la recolección del trimestre móvil junio-agosto de 2020 (JJA 2020), la Tabla 1 muestra las tasas de logro a nivel nacional durante ese período. Para la submuestra de agosto 2020 se alcanzó un logro de 64,7%, equivalente a 8.304 viviendas a nivel nacional. En términos del trimestre móvil, la tasa de logro fue de 61,7%.

Tabla 1: Tasas de logro ENE respecto a la muestra objetivo\*

Submuestra	Porcentaje	N° de viviendas logradas
Jun-20	61,7%	7.946
Jul-20	58,8%	7.495
Ago-20	64,7%	8.304
Trimestre móvil junio-agosto de 2020	61,7%	23.745

\* Dado que nos encontramos en un proceso de incorporación del nuevo diseño muestral, la tasa de logro se calcula con respecto a la muestra objetivo. Las viviendas logradas son aquellas que pasan la grilla de suficiencia (control de calidad) y entran al cálculo final.

Fuente: INE.

## Contexto coyuntural

La publicación del trimestre móvil JJA 2020 refleja de forma íntegra los impactos del COVID-19 en el mercado laboral, en donde las distintas medidas que ha tomado la autoridad se han ejecutado durante los meses que conforman el trimestre de análisis. En el caso de las restricciones de movilidad (cuarentenas), estas comenzaron desde la segunda quincena del mes de marzo de 2020.

En lo que respecta a la implementación del plan “Paso a Paso”<sup>2</sup>, sus impactos en el avance hacia la fase de transición se observarán con mayor fuerza en los trimestres móviles siguientes, ya que su ejecución comenzó principalmente durante el mes de agosto de 2020, por tanto, este trimestre móvil de análisis solo incluye un mes de desconfinamiento. A pesar de eso, ya se constatan efectos en el trimestre JJA 2020 con un leve aumento de los ocupados y de la tasa de participación y ocupación laboral con respecto a lo observado en los trimestres móviles anteriores.

En el ámbito del efecto de la Ley de Protección al Empleo, que entró en vigencia en abril de 2020, este trimestre móvil mantiene la tendencia observada en los trimestres móviles anteriores, en donde se observa un impacto positivo que redundó en un aumento significativo de los ocupados ausentes de su trabajo, amortiguando la disminución de ocupados en doce meses, tal como se anticipó en la Nota Técnica N°2 publicada en abril pasado<sup>3</sup>. No obstante, el aumento en doce meses es menor a lo observado en los trimestres móviles previos.

Asimismo, dada las restricciones de movilidad que impiden el normal desarrollo de las actividades económicas, se sigue observando un nivel importante de personas que se encuentra fuera de la fuerza de trabajo (inactividad), las que en su mayoría no estaban buscando un empleo, pero estaban disponibles para trabajar, conformando lo que se denomina la fuerza de trabajo potencial. Este mayor tránsito hacia la inactividad ha hecho que la desocupación aumente de forma más contenida respecto a lo esperado.

## Ejercicios metodológicos para monitorear eventuales sesgos en las estimaciones

Se sigue monitoreando mes a mes el impacto del cambio en la forma de recolectar la encuesta y la ausencia de respuestas en algunas subpoblaciones específicas, observando que los sesgos se mantienen dentro de los parámetros aceptables. Los ejercicios metodológicos para medir el sesgo en la estimación de la tasa de desocupación a nivel nacional y regional mantienen el esquema de simulación presentado en las notas técnicas precedentes<sup>4</sup>, en donde se toma la estructura de respuesta de un trimestre completo de recolección telefónica, emulando dicho comportamiento sobre los datos recolectados en el trimestre móvil diciembre-enero-febrero de 2020 (DEF2020), que es el último trimestre cuyo trabajo de campo se realizó íntegramente de forma presencial.

---

2) Para más información ver <https://www.gob.cl/coronavirus/pasoapaso/>

3) Ver nota técnica n°2, página 10, “Encuesta Nacional de Empleo: contingencia COVID-19”. Link: <https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/publicaciones-y-anuarios/separatas/tem%C3%A1ticas/separata-tecnica-n-2-contingencia-covid-19.pdf>

4) Ver nota técnica n°5, página 2, “Encuesta Nacional de Empleo: contingencia COVID-19”. Link: [http://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/publicaciones-y-anuarios/separatas/tem%C3%A1ticas/separata-t%C3%A9cnica-n-5-contingencia-covid-19.pdf?sfvrsn=31833d11\\_4](http://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/publicaciones-y-anuarios/separatas/tem%C3%A1ticas/separata-t%C3%A9cnica-n-5-contingencia-covid-19.pdf?sfvrsn=31833d11_4)

## OTROS TEMAS RELEVANTES

### Recuperación de teléfonos de contacto en terreno

A contar de la submuestra de agosto de 2020 se han comenzado a implementar estrategias de recuperación de teléfonos de contacto en terreno, con el objetivo de robustecer los directorios de viviendas seleccionadas y mejorar así también las tasas de logros operativas de la encuesta. Esta tarea ha estado a cargo de los equipos de recolección de la ENE y ha sido enfocada principalmente en las áreas donde hay mayores problemas de cobertura en la recolección telefónica.

En el desarrollo de esta tarea se han tomado en cuenta todos los protocolos sanitarios dispuestos por la autoridad para evitar cualquier riesgo de contagio del personal de recolección y de los informantes de la encuesta. Se espera mantener esta estrategia focalizada durante los meses siguientes, mientras se mantenga la recolección telefónica de la ENE.

### Resultados nuevas preguntas sobre impacto del COVID-19 en los no ocupados

En línea con las recomendaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), en el mes de junio de 2020 se introdujeron al cuestionario de la ENE cuatro nuevas preguntas para la totalidad de los no ocupados con el fin de caracterizar a aquellas personas que dejaron su ocupación o actividad, la fecha en que lo hicieron y las razones por las que ya no tienen ese trabajo.; y de este modo cuantificar el impacto de la pandemia del COVID-19<sup>5</sup> en la salida de la ocupación de personas que antes tuvieron un puesto de trabajo de al menos un mes de duración. Dado lo anterior, a contar del trimestre JJA 2020 ya es factible realizar análisis estadístico a nivel expandido con los datos disponibles.

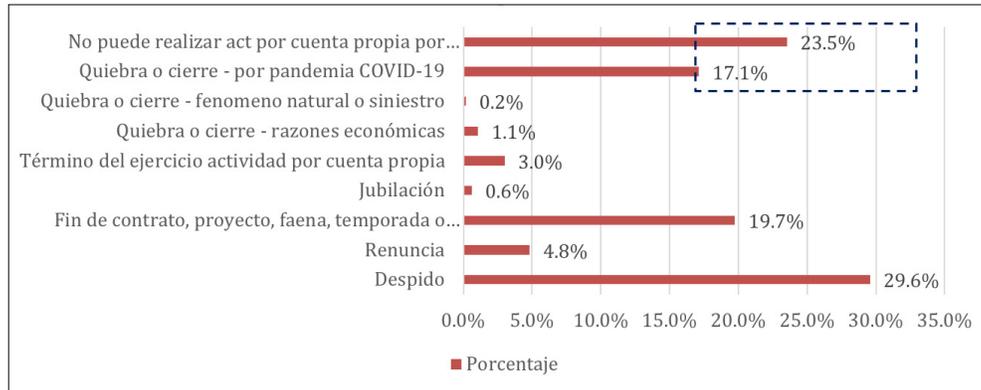
La primera pregunta se refiere a la fecha en la que las personas que alguna vez tuvieron una ocupación dejaron de trabajar y que, por tanto, ahora no se encuentran ocupadas. En el trimestre JJA 2020 hubo 1.879.763 personas que reportaron haber dejado de trabajar desde que llegó a Chile la pandemia COVID-19 en marzo de 2020, hasta el último mes de la encuesta, agosto de 2020. De ellos, 29,6% se encontraban desocupados en la semana de referencia de la encuesta y 70,4% fuera de la fuerza de trabajo o inactivos, lo que evidencia un mayor paso de la ocupación a la inactividad producto de las restricciones de movilidad impuestas en el país.

De las personas que han dejado de trabajar desde el inicio de la pandemia, 54,3% son hombres y 45,7% mujeres. Al analizar por sexo el actual estado de los no ocupados, se observó que el 79,0% de las mujeres que dejaron de trabajar se encuentran inactivas y 21,0% desocupadas (buscando trabajo y con disponibilidad), mientras que en el caso de los hombres la proporción de inactivos es menor (63,2%) y la de desocupados mayor (36,8%), evidenciando una brecha de género de 15,8 puntos porcentuales (pp.) en el paso a la desocupación. Esto redundaba también en la mayor tasa de desocupación en hombres con respecto a las mujeres, observada en los últimos trimestres móviles.

Ahora bien, el resto de las preguntas identifican la razón principal por la que las personas ya no tienen ese trabajo y, en el caso de aquellas que responden despido o renuncia, se indaga si esta situación fue ocasionada por la pandemia.

5) Ver Nota Técnica N°4, págs. 7 – 9. Link: <https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/publicaciones-y-anuarios/-separatas/tem%C3%A1ticas/separata-t%C3%A9cnica-n-4-contingencia-covid-19.pdf>

**Gráfico 1. Distribución de personas no ocupadas en el trimestre JJA 2020 que dejaron de trabajar desde marzo hasta agosto de 2020 según razón por la que ya no tiene ese empleo, negocio o actividad por cuenta propia, total país**



Fuente: INE.

En el trimestre JJA 2020, de todas las personas que dejaron de trabajar desde marzo del presente año en adelante, el 40,7% declara que lo hizo a causa de la pandemia, ya sea porque no fue posible seguir realizando la actividad por cuenta propia a la que se dedicaba (23,5%) o por la quiebra o cierre de la empresa, negocio o institución en la que trabajaba (17,1%). Siguiendo en términos de importancia, el 29,6% de las personas declara que dejaron de trabajar a causa de un despido, 19,7% por fin de contrato, proyecto, faena, temporada o reemplazo y el 4,8% que renunciaron.

De las personas que declararon ser despedidas, el 77,5% de ellas identificó a la pandemia del COVID-19 como el motivo principal del despido y de las personas que renunciaron, 38,3% expresaron haberlo hecho motivadas a causa de la contingencia sanitaria.

Con todo, de la cantidad de personas que han dejado sus trabajos desde marzo de este año, el 65,4% expresó algún motivo que se vincula a la pandemia del COVID-19.

## Resumen

La situación actual plantea grandes desafíos para las encuestas de hogares y en particular para la ENE y se están realizando todos los esfuerzos técnicos y operativos para dar continuidad a la producción de indicadores oficiales sobre el mercado laboral, entregando información útil para el análisis y seguimiento de los impactos del COVID-19, tanto a nivel nacional como regional. Se destacan los esfuerzos operativos realizados desde agosto de 2020 para recuperar teléfonos de contactos en terreno en aquellas áreas en donde existen mayores problemas de cobertura.

El cambio en la metodología de recolección y las menores tasas de logro han implicado realizar ejercicios metodológicos para monitorear mes a mes los sesgos en las estimaciones producto de las menores tasas de logro respecto a la muestra objetivo obtenidas en el período, así también a causa de la subcobertura o sobrecobertura de ciertas subpoblaciones. Se observa que los sesgos estimados se mantienen dentro de los parámetros aceptables para los niveles de estimación agregados a nivel nacional, sin embargo se debe tomar en cuenta la mayor variabilidad que tendrán las estimaciones debido a que los niveles de precisión en algunos casos disminuyen (intervalos de confianza más amplios), especialmente cuando se obtienen estimaciones a nivel regional o por alguna otra variable de interés, pues a medida que se realizan mayores desagregaciones con los datos, el sesgo puede aumentar. Se mantiene la decisión de discontinuar la publicación de estimaciones a nivel provincial y grandes conurbaciones debido a los mayores sesgos que presentan los indicadores.

Se sugiere siempre estimar los coeficientes de variación y errores de estimación con la advertencia de que, a mayor desagregación, el sesgo tiende a incrementarse a propósito de la pérdida de unidades muestrales<sup>6</sup>.

Los boletines regionales que el INE publica ya incluyen los criterios de calidad y las alertas a los usuarios sobre la precisión de las estimaciones y el alcance que se puede tener de las desagregaciones de los datos. Asimismo, los tabulados disponibles en la página web [www.ine.cl](http://www.ine.cl) incluyen las alertas sobre el nivel de precisión de las estimaciones, por tanto, se invita a los usuarios a tomar en consideración las alertas que da la institución en este ámbito.

En términos conceptuales, la ENE mantiene consistencia con las recomendaciones de la OIT, sin impactar los criterios de clasificación de las personas como ocupadas, desocupadas o fuera de la fuerza de trabajo utilizados históricamente en la encuesta. En línea con las recomendaciones, se introdujeron al cuestionario de la ENE cuatro nuevas preguntas para la totalidad de los no ocupados en el mes de junio de 2020, que permiten realizar un seguimiento a los cambios en la situación laboral de las personas y el impacto de la pandemia mundial de COVID-19 en la pérdida de ocupaciones. Dado lo anterior, a contar del trimestre JJA 2020 ya es factible realizar análisis estadístico a nivel expandido con los datos disponibles en la base de datos y tabulados publicados.

Debido a que las condiciones están en permanente cambio, el INE se encuentra monitoreando los elementos de recolección y metodológicos para seguir incorporando las recomendaciones de los organismos internacionales (CEPAL-OIT) y las buenas prácticas de las otras oficinas nacionales de estadísticas.

---

6) Se recomienda tomar en consideración los criterios de calidad estadística que el INE ha definido en el "Estándar para la evaluación de la calidad de las estimaciones en encuestas de hogares", publicado en febrero de 2020. Link: <https://www.ine.cl/docs/-/default-source/institucionalidad/buenas-pr%C3%A1cticas/clasificaciones-y-estandares/est%C3%A1ndar-evaluaci%C3%B3n-de-calidad-de-estimaciones-publicaci%C3%B3n-27022020.pdf>.