



# NOTA TÉCNICA N°26

## ENCUESTA NACIONAL DE EMPLEO (ENE)

28 de abril de 2022

### Encuesta Nacional de Empleo: Contingencia COVID-19

#### Antecedentes

En el contexto de la contingencia generada por la pandemia de COVID-19 en Chile, el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) ha adoptado, a contar de marzo de 2020 y hasta que las condiciones sanitarias lo requieran, una serie de medidas para dar continuidad a la recolección de datos de la Encuesta Nacional de Empleo (ENE), con el fin de proteger a sus equipos de campo y personas informantes de la exposición a riesgos de contagio.

Dentro de las primeras medidas implementadas se encuentra la suspensión inicial de los procesos de trabajo de campo presencial, aplicando una estrategia de recolección de datos vía telefónica, según la cual una persona encuestadora del INE contacta a una persona que reside habitualmente en la vivienda para poder completar la encuesta remotamente.

Como parte de las mejoras continuas, a contar de la submuestra de agosto de 2020 se comenzaron a implementar estrategias de recuperación de teléfonos de contacto en terreno, con el objetivo de robustecer los directorios de viviendas seleccionadas y mejorar, también, las tasas de logro de la encuesta. Adicionalmente, desde octubre de 2020, se han realizado entrevistas presenciales en zonas rurales, priorizando aquellas viviendas con mayor dificultad de contacto telefónico con sus residentes y, en algunos casos, si la persona informante lo permite, al momento de recuperar los contactos telefónicos se aprovecha la instancia para recolectar la encuesta de forma presencial. Estas tareas han estado a cargo de los equipos de campo de la ENE y se enfocan principalmente en las áreas donde hay mayores problemas de cobertura en la recolección telefónica.

En esta misma línea, tal como se informó en la Nota Técnica N°10<sup>1</sup>, a contar de enero de 2021 se retomó el proceso de actualización de la muestra, incorporando de forma paulatina nuevas viviendas seleccionadas desde el nuevo Marco Muestral de Viviendas de 2017 (MMV 2017) y desincorporando viviendas del marco muestral antiguo (secciones y manzanas). Este proceso de incorporación de nuevas viviendas se ejecutó durante todo 2021, a través de una priorización de áreas, en la que se realizaron operativos de recuperación y obtención de contactos telefónicos en terreno para, posteriormente, realizar la entrevista de forma telefónica, tomando siempre en consideración las condiciones sanitarias de cada comuna y buscando proteger a las personas colaboradoras e informantes de riesgos de contagio por COVID-19. Asimismo, dado el contexto de la pandemia (avances dentro de las fases del plan paso a paso), a contar de la submuestra de agosto de 2021, se retomó paulatinamente la recolección presencial enfocada en las aperturas de viviendas o primera ronda de visita, con el objetivo de completar la incorporación del MMV 2017 durante 2021.

Durante todo este período se ha contado con la asesoría de la División de Estadísticas de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), así como de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), organismos que han acompañado al INE en el proceso de implementación de los planes de contingencia debido al COVID-19, tomando en consideración las recomendaciones internacionales y las buenas prácticas de otros países.

1 Ver Nota Técnica n°10, página 3, "Encuesta Nacional de Empleo: contingencia COVID-19". Link: [https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/publicaciones-y-anuarios/separatas/contingencia-covid-19/separata-t%3a9cnica-n-10-contingencia-covid-19.pdf?sfvrsn=a18443c9\\_6](https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/publicaciones-y-anuarios/separatas/contingencia-covid-19/separata-t%3a9cnica-n-10-contingencia-covid-19.pdf?sfvrsn=a18443c9_6)

## Tasa de logro<sup>2</sup> respecto a la muestra objetivo

En lo que respecta a la recolección del trimestre móvil enero-febrero-marzo de 2022 (EFM 2022), la tabla 1 muestra las tasas de logro respecto a la muestra objetivo a nivel nacional durante ese período. Para la submuestra de marzo de 2022 se alcanzó una tasa de logro de 89,4%, equivalente a 11.813 viviendas logradas a nivel nacional. En términos del trimestre móvil, la tasa de logro fue de 76,4%.

**Tabla 1: Tasas de logro ENE respecto a la muestra objetivo**

Submuestra	Tasa de logro sobre la muestra objetivo	N° de viviendas logradas	N° de viviendas muestra objetivo
<b>Ene-22<sup>3</sup></b>	60,8%	8.039	13.219
<b>Feb-22</b>	79,2%	10.463	13.219
<b>Marz-22</b>	89,4%	11.813	13.219
<b>Trimestre móvil enero-febrero-marzo de 2022</b>	76,4%	30.315	39.657

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas de Chile.

Considerando la recuperación de las actividades de campo y el retroceso de las condiciones de confinamiento generadas por la pandemia, a contar de la publicación de los resultados del siguiente trimestre móvil, febrero-marzo-abril de 2022, la información sobre los indicadores de monitoreo del proceso de recolección de datos y calidad estadística de las estimaciones serán entregados en un documento nuevo denominado “nota estadística”, dando por descontinuada la publicación de las notas técnicas de contingencia COVID-19.

## Recuperación y obtención de contactos telefónicos

Con relación a la estrategia implementada de recuperación y obtención de contactos telefónicos, se destaca que, en la submuestra de marzo de 2022, de un total de 6.332 viviendas priorizadas a nivel nacional, en las cuales se realizó uno o más intentos de visita en terreno, en 43,2% de ellas se logró obtener un teléfono de contacto para, en una etapa posterior, recolectar la encuesta a través de un llamado telefónico. De este total de viviendas con contacto, en 83,9% de los casos se logró la encuesta de forma satisfactoria, pasando todos los controles de calidad para ser consideradas como encuestas válidas.

A nivel regional se observan diferencias respecto a la recuperación y obtención de teléfonos, ya que los resultados dependerán siempre de las condiciones y contexto de cada región. La tarea de recuperación de contactos se realiza de forma paralela a la recolección de la encuesta. Los resultados por macrozona se muestran en la tabla 2.

Esta estrategia se enmarca en los esfuerzos institucionales por mejorar los indicadores de desempeño operativo de la encuesta y, al respecto, se seguirán realizando todas las coordinaciones operativas con las distintas unidades regionales del INE, para seguir avanzando en la incorporación gradual de nuevas viviendas en la muestra, que permitan robustecer y mejorar la precisión de las estimaciones.

2 Las viviendas logradas son aquellas que pasan la grilla de suficiencia (control de calidad) y entran al cálculo final.

3 En particular durante la recolección de la submuestra de enero de 2022, la tasa de logro se vio impactada por el retroceso en la pandemia debido al aumento de casos de COVID-19 (variante Ómicron), asimismo, también hubo un impacto en la productividad del trabajo de campo explicado por un mayor número de licencias médicas en los equipos de recolección los que, en un contexto de uso de feriados legales vinculados al periodo estival, generaron menores espacios de ajuste de los equipos. Se implementaron medidas de contingencia que permitieron mitigar dichos impactos. De todos modos, se observa una menor tasa de logro con respecto al período anterior.

**Tabla 2: Resultados de la recuperación y obtención de contactos telefónicos por macrozona, marzo de 2022**

Macrozona	Total de viviendas con intento de recuperación u obtención de contactos telefónicos	Total de viviendas en las que se recuperó u obtuvo el teléfono de contacto	% de viviendas con contacto telefónico recuperado u obtenido	% de viviendas logradas con contacto telefónico recuperado u obtenido
Norte	1.200	509	42,4%	88,0%
Centro	3.719	1.645	44,2%	81,4%
Sur	1.413	580	41,0%	87,2%
<b>Nacional</b>	<b>6.332</b>	<b>2.734</b>	<b>43,2%</b>	<b>83,9%</b>

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas de Chile.

Nota: Las macrozonas se componen de las siguientes regiones; **Norte:** Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama y Coquimbo; **Centro:** Valparaíso, O'Higgins, Maule, Ñuble, Biobío y Metropolitana y, **Sur:** La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén y Magallanes.

## Avances en el proceso de incorporación del nuevo marco muestral de viviendas (MMV 2017)

En la reunión del grupo de expertos de estadísticas laborales, realizada el viernes 12 de marzo de 2021<sup>4</sup>, el INE explicó las distintas aristas involucradas en el plan de incorporación del nuevo marco muestral de viviendas (MMV 2017) iniciado en enero de 2020. En la reunión se señaló que se realizarían todos los esfuerzos operativos para cumplir con el objetivo de finalizar el proceso de actualización de la muestra durante 2021, lo que, sin embargo, estaba sujeto a la condición sanitaria que experimentase el país a raíz de la pandemia de COVID-19.

Con relación al avance de la estrategia de incorporación del MMV 2017, se destaca que a contar de la submuestra de marzo de 2022 la muestra del trimestre móvil está conformada en su totalidad por viviendas seleccionadas del MMV2017, cumpliendo así con lo planificado, tal como lo muestra la tabla 3 con los resultados por macrozona del avance de la incorporación del MMV 2017.

**Tabla 3: Porcentaje de incorporación de la muestra del MMV 2017 (hasta marzo de 2022)**

Macrozona	Total Unidades Primarias de Muestreo (UPM)	Total UPM incorporadas	% UPM incorporadas	N° de viviendas muestra objetivo	N° de viviendas incorporadas	N° de viviendas Muestra total (objetivo + sobremuestreo)	% viviendas incorporadas sobre la muestra total (objetivo + sobremuestreo)
Norte	979	979	100,0%	6.885	9.370	9.370	100,0%
Centro	3.240	3.240	100,0%	23.730	32.400	32.400	100,0%
Sur	1.292	1.292	100,0%	9.042	12.356	12.356	100,0%
<b>Nacional</b>	<b>5.511</b>	<b>5.511</b>	<b>100,0%</b>	<b>39.657</b>	<b>54.126</b>	<b>54.126</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas de Chile.

Nota: Las macrozonas se componen de las siguientes regiones; **Norte:** Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama y Coquimbo; **Centro:** Valparaíso, O'Higgins, Maule, Ñuble, Biobío y Metropolitana y, **Sur:** La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén y Magallanes.

4 Ver presentación grupo de expertos estadísticas laborales, marzo 2021. Link: [https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/comites-y-notas-tecnicas/2021/comité-técnico-de-expertos-estadísticas-laborales-\(marzo-2021\).pdf?sfvrsn=e4b7a30f\\_6](https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/comites-y-notas-tecnicas/2021/comité-técnico-de-expertos-estadísticas-laborales-(marzo-2021).pdf?sfvrsn=e4b7a30f_6)

## Preguntas impacto COVID-19

Siguiendo los lineamientos de la OIT, durante 2020 se establecieron criterios técnicos para que los recolectores indagaran sobre el impacto del COVID-19 en las preguntas de caracterización sobre i) razones de ausencia de su lugar de trabajo (pregunta a6); ii) razones por las que trabajó más o menos horas de las habituales (pregunta c9); iii) razones de no búsqueda de empleo (pregunta e9) y iv) razones de no disponibilidad para trabajar (pregunta e12).

Se solicitaba a los encuestadores registrar en la alternativa “otra razón, ¿Cuál?” las respuestas asociadas al COVID-19. Posteriormente se realizaba una recodificación de los casos y se agregaba una nueva variable en la base de datos (variable dummy), en donde tomaba el valor “1” en caso de tener una respuesta vinculada con el COVID-19 y “0” en caso contrario.

Esta medida transitoria dentro de la encuesta permitió entregar información adecuada a los actores económicos y sociales para la toma de decisiones y el monitoreo del mercado laboral en los momentos más complejos de la pandemia; sin embargo, dado el escenario actual, a contar de abril de 2022 se discontinúa la recolección de estas preguntas con el propósito de disminuir la carga de los informantes en un contexto de aplicación de encuestas telefónicas. Por tanto, esta información estará disponible hasta el trimestre móvil enero-marzo de 2022.

## Aspectos metodológicos y de difusión de los indicadores

La situación actual plantea grandes desafíos para las encuestas de hogares a nivel mundial y, en particular, para la ENE. A nivel institucional, desde un primer momento se han realizado todos los esfuerzos técnicos y operativos para dar continuidad a la producción de indicadores oficiales sobre el mercado laboral, entregando información oportuna y de calidad para el análisis y seguimiento de los impactos del COVID-19, tanto a nivel nacional como regional.

El cambio en la metodología de recolección y las menores tasas de logro implicaron realizar, al inicio de la pandemia, ejercicios metodológicos para evaluar los sesgos en las estimaciones, producto de las menores tasas de logro respecto a la muestra objetivo obtenidas en el período, y de la subcobertura o sobrecobertura de ciertas subpoblaciones (ver notas técnicas N°2, 3 y 5<sup>5</sup>). Se debe tomar en cuenta la mayor variabilidad que tendrán las estimaciones debido a que, en algunos casos, los niveles de precisión disminuyen (intervalos de confianza más amplios), especialmente cuando se obtienen estimaciones a nivel regional y/o por alguna otra variable de interés, pues a medida que se realizan mayores desagregaciones con los datos, el sesgo puede aumentar, debido a la existencia de errores de no respuesta y cobertura derivados de una reducción del tamaño de muestra analizada.

Dados los aumentos en la cobertura muestral de la encuesta y considerando además los análisis de sesgos presentados en la nota técnica N°19<sup>6</sup>, a contar del trimestre móvil junio-julio-agosto de 2021 (JJA 2021) se retomó la difusión de las estimaciones a nivel provincial y grandes conurbaciones, a través de la publicación de un cuadro estadístico que incluye el estándar para evaluar la calidad estadística de las estimaciones.

Se sugiere siempre estimar los coeficientes de variación y errores de estimación con la advertencia de que, a mayor desagregación, la precisión de las estimaciones tiende a disminuir a propósito de la pérdida de

---

5 Ver Nota Técnica N°2, página 2, “Encuesta Nacional de Empleo: contingencia COVID-19”. Link: [https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/publicaciones-y-anuarios/separatas/contingencia-covid-19/separata-tecnica-n-2-contingencia-covid-19.pdf?sfvrsn=e945ea9e\\_8](https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/publicaciones-y-anuarios/separatas/contingencia-covid-19/separata-tecnica-n-2-contingencia-covid-19.pdf?sfvrsn=e945ea9e_8)

Ver Nota Técnica N°3, página 2, “Encuesta Nacional de Empleo: contingencia COVID-19”. Link: [https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/publicaciones-y-anuarios/separatas/contingencia-covid-19/separata-t%c3%a9cnica-n-3-contingencia-covid-19.pdf?sfvrsn=da5cedde\\_4](https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/publicaciones-y-anuarios/separatas/contingencia-covid-19/separata-t%c3%a9cnica-n-3-contingencia-covid-19.pdf?sfvrsn=da5cedde_4)

Ver Nota Técnica N°5, página 2, “Encuesta Nacional de Empleo: contingencia COVID-19”. Link: [https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/publicaciones-y-anuarios/separatas/contingencia-covid-19/separata-t%c3%a9cnica-n-5-contingencia-covid-19.pdf?sfvrsn=31833d11\\_4](https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/publicaciones-y-anuarios/separatas/contingencia-covid-19/separata-t%c3%a9cnica-n-5-contingencia-covid-19.pdf?sfvrsn=31833d11_4)

6 Ver Nota Técnica N°19, página 4, “Encuesta Nacional de Empleo: contingencia COVID-19”. Link: [https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/publicaciones-y-anuarios/separatas/contingencia-covid-19/separata-tecnica-n-19-contingencia-covid-19.pdf?sfvrsn=5e5becf3\\_6](https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/publicaciones-y-anuarios/separatas/contingencia-covid-19/separata-tecnica-n-19-contingencia-covid-19.pdf?sfvrsn=5e5becf3_6)

unidades muestrales<sup>7</sup>. Los boletines regionales que el INE publica ya incluyen los criterios de calidad y las alertas a los usuarios sobre la precisión de las estimaciones y el alcance que se puede tener de las desagregaciones de los datos. Asimismo, los tabulados disponibles en la página web [www.ine.cl](http://www.ine.cl) incluyen las alertas sobre el nivel de precisión de las estimaciones, por tanto, se invita a los(as) usuarios(as) a tomar en consideración las alertas que da la institución en este ámbito.

En términos conceptuales, la ENE mantiene consistencia con las recomendaciones de la OIT, sin impactar los criterios de clasificación de las personas como ocupadas, desocupadas o fuera de la fuerza de trabajo utilizados históricamente en la encuesta. Por último, el INE se encuentra monitoreando los distintos elementos vinculados al funcionamiento del mercado del trabajo, así como también dando seguimiento continuo a las decisiones de la autoridad sanitaria nacional con el fin de realizar los ajustes metodológicos que sean necesarios para mantener el proceso de producción estadística. Esto se complementa con el seguimiento de las recomendaciones de organismos internacionales (CEPAL-OIT), además de las buenas prácticas de otras oficinas nacionales de estadística.

---

7

Se recomienda tomar en consideración siempre los criterios de calidad estadística que el INE ha definido en el “Estándar para la evaluación de la calidad de las estimaciones en encuestas de hogares”. Link: <https://www.ine.cl/docs/default-source/institucionalidad/buenas-practicas/clasificaciones-y-estandares/estandar-evaluacion-de-calidad-de-estimaciones-publicacion-27022020.pdf>