

ESTUDIO REALIZADO, PATROCINADO  
Y PUBLICADO POR IPSOS

# CLAVES IPSOS

## OCTUBRE 2022



# OBJETIVO

Describir las opiniones y los comportamientos de las y los ciudadanos respecto de temas de interés para el país y para las personas, tanto como ciudadanos como clientes y/o usuarios.

## Contenidos de esta edición:

Reforma Sistema de Pensiones  
Reducción de la Jornada Laboral a 40 horas



# FICHA METODOLÓGICA



## METODOLOGÍA

- Metodología Cuantitativa.
- Diseño no probabilístico de muestreo por cuotas.



## TÉCNICA

- Encuesta online en base a cuestionario estructurado.
- Fecha de aplicación de encuestas: 21 al 27 de octubre del 2022.



## UNIVERSO

- Hombres y mujeres de 18 años o más de todas las regiones del país
- Marco Muestral: Panel Ipsos IIS.



## MUESTRA

- Muestra de 825 casos. En un ejercicio de simulación probabilística el margen de error sería  $\pm 3,46\%$
- Ponderación de datos por macrozona, sexo, y tramo etario, según proyecciones Censo 2017. Y por GSE según información AIM.

# MUESTRA PRE Y POST PONDERACIÓN

## DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA POR:

### SEXO



	Sin ponderar	Ponderado
Hombres	49%	49%
Mujeres	51%	51%

### EDAD



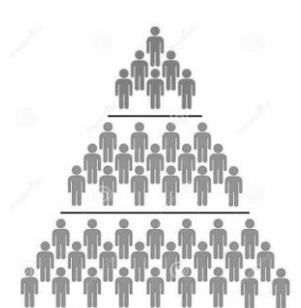
	Sin ponderar	Ponderado
18 a 29 años	27%	23%
30 a 50 años	39%	40%
51 años y +	34%	37%

### ZONA



	Sin ponderar	Ponderado
RM	49%	42%
Regiones	51%	58%

### GSE



	Sin ponderar	Ponderado
ABC1	25%	13%
C2	32%	16%
C3	33%	56%
D	9%	13%
E	4%	5%

\* Muestra ponderada por Sexo, Edad y Zona de Residencia según proyecciones del Censo 2017. GSE según información AIM.

# ACONTECIMIENTOS RELEVANTES EN PERÍODO DE MEDICIÓN

<b>21-oct</b>	<b>Inicio del trabajo de campo</b>
21-oct	Renuncia de la delegada presidencial de la provincia de Cordillera, Marcela Mella
21-oct	Ministra Jara dice que la reforma previsional podría presentarse, en definitiva, "los primeros días de noviembre"
22-oct	En El Monte, hombre detenido por violencia intrafamiliar y por atacar a Carabineros con un bloque de cemento
22-oct	Gloria Hutt elegida presidenta de Evópoli
23-oct	Detención a hijo de general de Carabineros y narcotraficantes tras operativo en Iquique
23-oct	Un hombre acusado de agredir y dejar en riesgo vital a su hermana embarazada, fue detenido por Carabineros en Galvarino, región de La Araucanía
24-oct	La Municipalidad de Santiago declaró una multa en contra de un pub en barrio Lastarria luego de que este último pintara su fachada rayada con grafitis.
24-oct	Reunión de parlamentarios de Macrozona Sur con la ministra del interior sobre el ingreso de la nueva reforma "Estado de Excepción de Protección y Resguardo"
25-oct	El Senado aprobó la solicitud de extensión del Estado de Excepción para la región de La Araucanía y dos provincias del Bío Bío.
25-oct	La Delegación Presidencial Metropolitana presentó una querrela en contra de quienes resulten responsables de una balacera a las afueras de un jardín infantil en la comuna de Puente Alto
26-oct	El alcalde Neira hizo un urgente llamado al Estado para intensificar el combate contra la delincuencia tras el doble homicidio de los ciudadanos venezolanos en una vivienda de Temuco
26-oct	Chile Vamos, Republicanos y PDG marcan postura común ante pensiones: Piden separar mejoras a la PGU de la reforma
26-oct	En la reunión anual de la Sofofa, el presidente Gabriel Boric dio un discurso donde realizó una autocrítica al actuar "de su sector" durante el desarrollo de la Convención Constitucional
27-oct	Fondos de pensiones anotan ganancias en octubre, pero siguen con números rojos en 2022
<b>27-oct</b>	<b>Fin del trabajo de campo</b>

# PRINCIPALES RESULTADOS

## Reforma previsional

La mayoría de las personas prefiere que los fondos de capitalización vayan a su cuenta individual, tanto para la totalidad de los fondos como para el 6% adicional que se plantea en la reforma.

- 6 de cada 10 sobre la totalidad de los fondos de pensiones
- 7 de cada 10 respecto al 6% de cotización adicional

Los hombres y las personas mayores tienen un perfil de preferencia más dividido, con un importante porcentaje que prefiere que los fondos vayan a un sistema mixto o colectivo.

Tanto la implementación de la cotización adicional con cargo al empleador, como el aumento de la Pensión Garantizada Universal a 250.000 pesos tienen un amplio apoyo ciudadano. Por el contrario, la medida de aumentar la cotización de cargo de las personas trabajadoras de 10 a 10,5% tienen un mayor grado de desacuerdo (39% en contra)

## Reforma de 40 horas

Sobre el proyecto de ley que reduce la jornada laboral a 40 horas, hay una mayoría de personas que piensa que esta medida tendrá un impacto positivo tanto en el bienestar de las personas trabajadoras (46%). 1 de cada 4 (26%), por el contrario, piensa que el efecto será negativo.

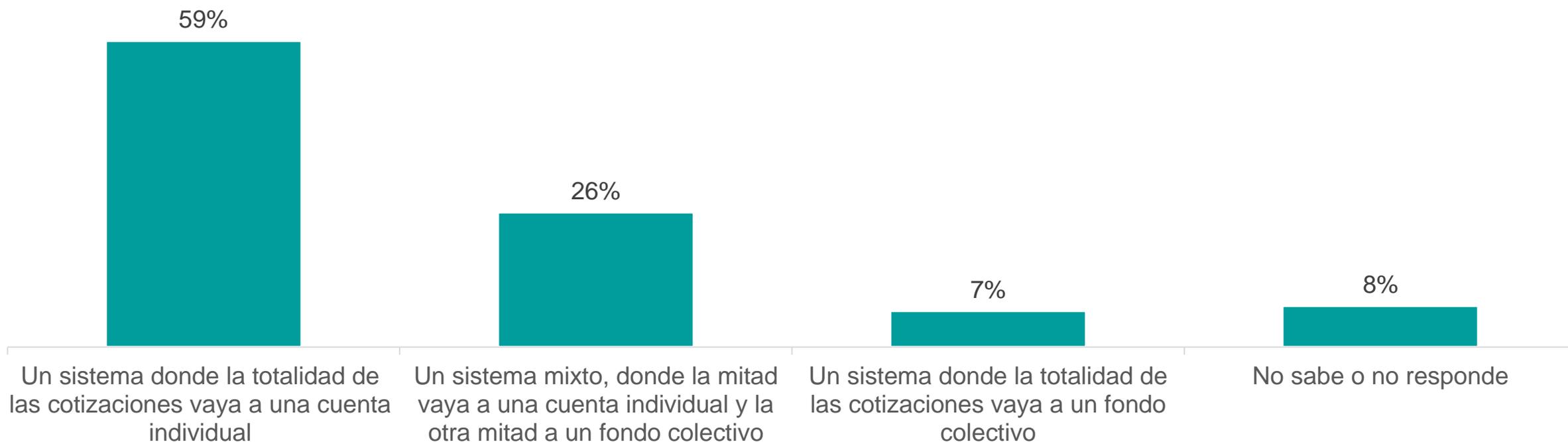
# REFORMA PREVISIONAL

# 1

# 6 DE CADA 10 PERSONAS PREFIERE UN SISTEMA DONDE LA TOTALIDAD DE LOS FONDOS VAYA A UNA CUENTA INDIVIDUAL

Con respecto a un futuro sistema de pensiones, ¿Ud. prefiere?

Base: 825 casos, total muestra



# LOS HOMBRES, EN REGIONES Y LAS PERSONAS MÁS JÓVENES TIENEN UNA MAYOR PREFERENCIA POR UN SISTEMA MIXTO

Con respecto a un futuro sistema de pensiones, ¿Ud. prefiere?

Base: Total muestra

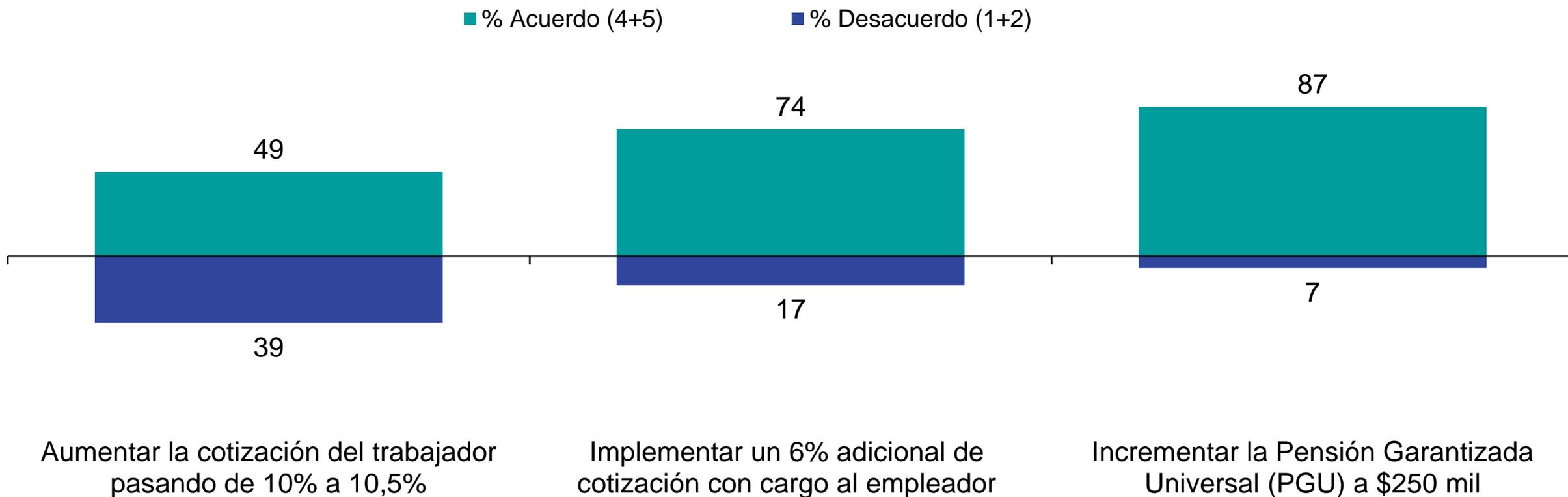
%	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Actividad principal		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	RM	Regiones	Trabaja	Estudia	Otro
Base:	825	407	418	221	323	281	470	355	407	418	623	50	152
Un sistema donde la totalidad de las cotizaciones vaya a una cuenta individual	59%	56%	61%	56%	59%	60%	53%	61%	59%	58%	59%	56%	58%
Un sistema mixto, donde la mitad vaya a una cuenta individual y la otra mitad a un fondo colectivo	26%	29%	22%	22%	25%	28%	31%	23%	22%	28%	27%	19%	23%
Un sistema donde la totalidad de las cotizaciones vaya a un fondo colectivo	7%	8%	7%	9%	7%	7%	10%	6%	10%	5%	8%	5%	6%
No sabe o No responde	8%	7%	10%	13%	9%	5%	6%	10%	9%	8%	6%	21%	13%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

# LA COTIZACIÓN ADICIONAL DEL 6% CON CARGO AL EMPLEADOR Y EL AUMENTO DE LA PGU TIENEN UN AMPLIO ACUERDO

El Gobierno ingresará al Congreso una propuesta de Reforma Previsional para modificar el sistema de pensiones. En general, ¿está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes medidas?

Base: 825 casos, total muestra



# EL AUMENTO DE LA COTIZACIÓN DE 10 A 10,5% TIENE MAYOR APOYO ENTRE HOMBRES, PERSONAS DE MAYOR EDAD Y NIVELES SOCIOECONÓMICOS ALTOS

El Gobierno ingresará al Congreso una propuesta de Reforma Previsional para modificar el sistema de pensiones. En general, ¿está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes medidas?

Base: Total muestra

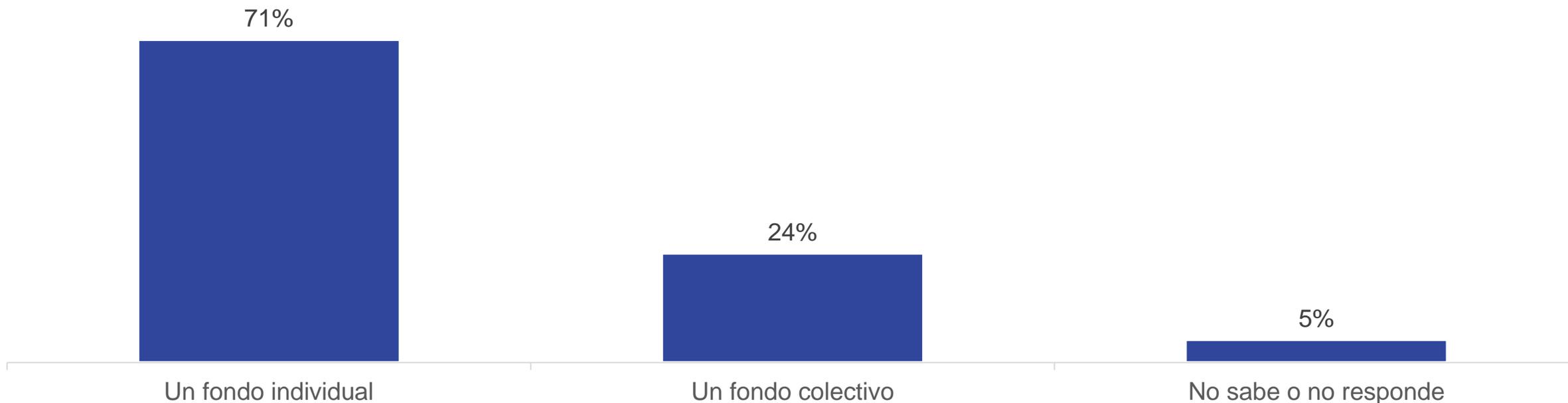
% Acuerdo (4+5)	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Actividad principal		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	RM	Regiones	Trabaja	Estudia	Otro
Base:	825	407	418	221	323	281	470	355	407	418	623	50	152
Aumentar la cotización del trabajador pasando de 10% a 10,5%	49%	53%	46%	41%	47%	57%	55%	47%	52%	47%	50%	36%	48%
Implementar un 6% adicional de cotización con cargo al empleador	74%	74%	74%	64%	70%	84%	77%	73%	78%	71%	76%	55%	73%
Incrementar la Pensión Garantizada Universal (PGU) a \$250 mil	87%	85%	88%	87%	82%	92%	87%	87%	87%	87%	87%	89%	86%

Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

# 71% PREFERE QUE EL APOORTE ADICIONAL DEL 6% SE DESTINE A LA CUENTA INDIVIDUAL

Tomando en cuenta la propuesta de aumentar la cotización del trabajador en un 6% con cargo al empleador, ¿Ud. prefiere que esta cotización vaya a...?

Base: 825 casos, total muestra



# MUJERES PRESENTAN MAYOR APOYO A FONDOS EN CUENTA INDIVIDUAL. MIENTRAS QUE HOMBRES Y GSE ALTOS ESTÁN MÁS DISPUESTOS A UN FONDO COLECTIVO

Tomando en cuenta la propuesta de aumentar la cotización del trabajador en un 6% con cargo al empleador, ¿Ud. prefiere que esta cotización vaya a...?

Base: 825 casos, total muestra

%	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Actividad principal		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	RM	Regiones	Trabaja	Estudia	Otro
Base:	825	407	418	221	323	281	470	355	407	418	623	50	152
Un fondo individual	71%	67%	75%	74%	70%	70%	67%	73%	73%	70%	73%	65%	66%
Un fondo colectivo	24%	28%	19%	21%	23%	26%	30%	21%	23%	24%	23%	26%	27%
No sabe o no responde	5%	5%	5%	4%	7%	3%	2%	6%	4%	6%	4%	9%	7%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

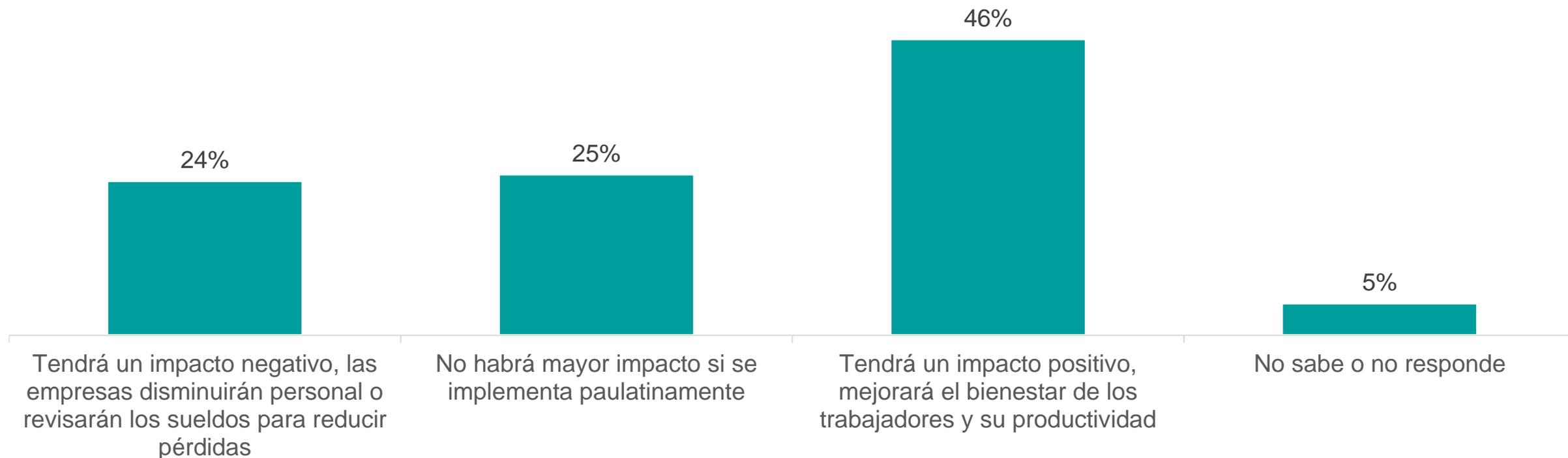
# REFORMA 40 HORAS

# 2

# 46% CONSIDERA QUE REDUCCIÓN DE LA JORNADA TENDRÁ EFECTO POSITIVO PARA LA ECONOMÍA, TRABAJADORES Y PRODUCTIVIDAD

También está en discusión el proyecto de ley que reduce la jornada laboral a 40 horas. De aprobarse este proyecto, ¿De qué manera impactará sobre la economía?

Base: 825 casos, total muestra



# IMPACTO SOBRE LA ECONOMÍA

También está en discusión el proyecto de ley que reduce la jornada laboral a 40 horas. De aprobarse este proyecto, ¿De qué manera impactará sobre la economía?

Base: 825 casos, total muestra

%	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona		Actividad principal		
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	RM	Regiones	Trabaja	Estudia	Otro
Base:	825	407	418	221	323	281	470	355	407	418	623	50	152
Tendrá un impacto negativo, las empresas disminuirán personal o revisarán los sueldos para reducir pérdidas	24%	25%	23%	21%	24%	27%	28%	23%	27%	22%	27%	23%	17%
No habrá mayor impacto si se implementa paulatinamente	25%	26%	24%	24%	26%	25%	23%	26%	24%	26%	24%	20%	29%
Tendrá un impacto positivo, mejorará el bienestar de los trabajadores y su productividad	46%	43%	48%	50%	46%	43%	47%	45%	45%	46%	45%	51%	47%
No sabe o No responde	5%	5%	4%	5%	5%	5%	2%	6%	4%	5%	4%	5%	7%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

# SOBRE PANEL IPSOS INTERACTIVE SERVICES

El estudio fue realizado sobre la base del Panel de Ipsos Interactive Services (IIS), el cual está compuesto por un marco muestral de 55 000 personas del país, todas mayores de 14 años. Además del panel propio, Ipsos cuenta con reclutamiento ad hoc y apoyo en perfiles específicos desde paneles externos certificados por Ipsos.

El panel tiene presencia de todo el territorio nacional, con concentración en la zona centro con 64%, mientras que el norte alcanza a 12%, la zona sur a 22% y la zona austral a 1%.

Respecto de la edad, 35% del panel tiene 24 años o menos (3% son menores de 17 años), 32% del panel corresponde a 25 a 32 años, 17% a 35 a 44 años, 9% a 45 a 54 años y 7% son mayores de 55 años.

En relación al nivel educacional, 24% indican tener medio incompleta o menos, 52% educación media completa o superior incompleta y 23% educación universitaria completa y más.

En relación al Grupo Socio Económico, la composición del panel alcanza a un 10% de ABC1, 28% de C2, 31% de C3, 27% de D y 4% de E.

La inscripción en el panel y su mantención en él es voluntaria.

La recomendación de Ipsos para la aplicación de encuestas en su Panel es la utilización de modelos muestrales de cuotas para un mejor control de la distribución del perfil a representar.

# COMPROMISO CON LA CALIDAD DE LA MUESTRA

## NUESTROS PANELISTAS:

### SON QUIENES DICEN SER

- Enfoque **Double Opt-In**
- Validación **de nombre/dirección**
- **Validación de país** via Geo-IP
- Seguimiento a cualquier discordancia entre el **device y la geo-localización**
- Proxy anónimo y detección de e-mail de “5 minutos”
- **Detección de bots via Código Captcha**
- Detección de anomalías y patrones en la data
- Revisión de **blacklist**
- **Entre otros...**

### PUEDEN UNIRSE AL PANEL SOLO UNA VEZ

- Identificación de emails duplicados
- Datos de contacto duplicados

### NO SON CAZADORES DE ENCUESTAS

- Tenemos **reglas estrictas para el uso de panel**, lo que evita entrevistar a la misma persona muy seguido y, a la vez, evita también que la persona se acostumbre a responder un cierto tipo de producto o categoría
- **Detección de duplicados** a través de huella digital (**RelevantID®**) y cookies web/flash → **Pronto actualización!**

### SON PENSANTES Y PERMANECEN INVOLUCRADOS CON LA ENCUESTA

- **Revisión en tiempo real del comportamiento de los encuestados:** *speeding*, respuestas lineales, evaluación de preguntas abiertas, preguntas de satisfacción al terminar la encuesta.
- El historial del panelista es monitoreado y se utiliza para remover panelistas inactivos o de conductas sospechosas

La calidad del dato comienza con la calidad de la muestra

Nuestros procedimientos de calidad son reconocidos por estar a la vanguardia en la industria, lo que nos distingue de nuestros competidores

## NUESTROS PANELISTAS SON...

REALES



COMPROMETIDOS



ÚNICOS

FRESCOS



# CONTACTOS

## **Estudios:**

*Alejandra Ojeda Mayorga*

*Directora de Estudios Públicos*

*Ipsos Chile*

[Alejandra.Ojeda@ipsos.com](mailto:Alejandra.Ojeda@ipsos.com)

## **Prensa:**

Vicente Davanzo

Comunicaciones

Ipsos Chile

[Vicente.davanzo@ipsos.com](mailto:Vicente.davanzo@ipsos.com)

ESTUDIO REALIZADO, PATROCINADO  
Y PUBLICADO POR IPSOS

# CLAVES IPSOS

## OCTUBRE 2022

